

AVONDDERMATOLOG

Heeft u een klacht?

Informatie voor patiënten van AVONDDERMATOLOG

Bij AVONDDERMATOLOG doen we ons uiterste best om u goede en zorgvuldige zorg te bieden. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Laat het ons weten, samen zoeken we naar een oplossing.

Stap 1 – Bespreek uw klacht met ons

U kunt uw klacht altijd bespreken met uw behandelend dermatoloog. Bel: ☎ 06 – 45507213
Mailen kan ook: avonddermatoloog@hotmail.com ; **Let op:** dit is géén beveiligd emailadres.

Vaak kan een gesprek al veel duidelijkheid geven en tot een oplossing leiden.

Stap 2 – Klachtenfunctionaris via SoloPartners

Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris van SoloPartners.

Deze functionaris is gratis en staat naast u.

Hij/zij helpt u uw klacht te formuleren en bemiddelt tussen u en onze praktijk.

Contactgegevens klachtenfunctionaris (SoloPartners):

☎ 085 – 201 01 44

✉ info@solopartners.nl

🌐 www.solopartners.nl

Stap 3 – Geschilleninstantie

Bent u na de bemiddeling nog niet tevreden?

Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de erkende geschilleninstantie GIDZ via SoloPartners.

De geschilleninstantie doet een onafhankelijke en bindende uitspraak.

Ook kan er zo nodig een schadevergoeding worden toegekend.

Ons doel

Wij nemen iedere klacht serieus. Klachten helpen ons onze zorg te verbeteren.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Vraag gerust om ons klachtenreglement of kijk op onze website: www.avonddermatoloog.nl onder het kopje “CONTACT”.